

Plné znění Deklarace dodavatelů elektřiny a plynu na ochranu spotřebitelů

Publikováno: 8. 1. 2020

My jako signatáři této *Deklarace* za účelem posílení ochrany zákazníků v postavení spotřebitelů deklaruji, že:

1. budeme mezi sebou sdílet výpovědní lhůty, tj. **jednoznačně definované podmínky k ukončení smluvního vztahu se zákazníkem;**
2. nový dodavatel bude v přiměřené lhůtě předem **písemně nebo způsobem umožňujícím dálkový přístup informovat zákazníka** o uzavření smlouvy a datu zahájení dodávky;
3. nebudeme se zákazníky uzavírat smlouvy se závazkem setrvání delším než 36 měsíců;
4. v případě smlouvy, která byla uzavřena prostřednictvím zprostředkovatele, ověříme, že byl zákazník prokazatelně seznámen se smlouvou o dodávce komodity a s případnými souvisejícími smlouvami;
5. budeme ve spolupráci se státní správou podporovat **zřízení registru a certifikaci zprostředkovatelů prodeje energií;**
6. budeme **kontrolovat způsob prodeje** u svých zprostředkovatelů a v případě zjištění neetických praktik budeme požadovat okamžitou nápravu či **případně ukončíme se zprostředkovatelem**

spolupráci. Na zprostředkovatelské smlouvy a na komoditní smlouvy uzavřené zprostředkovatelem za zákazníka budeme nahlížet jako na smlouvy uzavřené distančním způsobem.

Za jednoznačně neetické praktiky se považuje:

1. uzavírání zprostředkovatelských smluv delších, než je následný závazek smlouvy o dodávce (tj. maximálně 36 měsíců);
2. vymáhání smluvní pokuty v případě, že zákazník od zprostředkovatelské smlouvy odstoupí do termínu 15 dnů po plánovaném zahájení dodávky;
3. neakceptování výpovědi smlouvy o dodávce, kterou podal do 15 dnů od zahájení dodávky spotřebitel, za kterého uzavřel smlouvu o dodávce zprostředkovatel v prostorách obvyklých pro podnikání signatáře
Deklarace.

Obchodník s komoditou se po přistoupení k této Deklaraci zavazuje k následujícím krokům:

- Odporuje-li smlouva o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, která byla uzavřena přede dnem nabytí účinnosti této *Deklarace*, jeho ustanovením, přizpůsobí obchodník s komoditou, který přijmul *Deklaraci*, tyto smlouvy požadavkům této *Deklarace* do tří let ode dne nabytí její účinnosti.
- Ve lhůtě do 6 měsíců od zveřejnění této *Deklarace* nebo do 6 měsíců poté, co se obchodník s komoditou

stal signatářem *Deklarace* (podle toho, která lhůta uběhne později), se obchodník s komoditou zavazuje revidovat své obchodní podmínky užívané ve smlouvách se zákazníky tak, aby smlouvy uzavírané po uplynutí této přechodné lhůty byly v souladu s *Deklarací*.

- Ve lhůtě 6 měsíců v souladu s předchozím bodem provede obchodník s komoditou kontrolu zprostředkovatelské sítě.
- Signatář *Deklarace* se musí veřejně přihlásit k jejímu dodržování formou zveřejnění této skutečnosti na svých internetových stránkách s odkazem na platné znění Deklarace na webu Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR.
- Vyplyne-li z budoucí novely energetického zákona jiná úprava práv a povinností, než jaká vyplývá z této *Deklarace*, nebo tatáž otázka bude řešena odlišně, platí, že přednost má účinná zákonná úprava, včetně situace, že zákonem povolené jednání nebude nadále možné považovat za neetické ve smyslu této *Deklarace*.

Zdroj: SOCR ČR